

Số: 03 /QĐ-UBND

Thượng Vũ, ngày 05 tháng 01 năm 2022

QUYẾT ĐỊNH

**V/v ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý
chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ THƯỢNG VŨ

Căn cứ Luật Tổ chức Chính quyền địa phương ngày 19/6/2015 ; Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật tổ chức Chính phủ và Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 22/11/2019;

Căn cứ Quyết định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính Phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2008 (phiên bản tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 1139/QĐ-UBND ngày 12/8/2021 của UBND xã Thượng Vũ về việc ban hành và áp dụng Hệ thống tài liệu quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015;

Căn cứ điểm 6.2 Mục tiêu chất lượng theo yêu cầu của tiêu chuẩn ISO;
Xét đề nghị của Ban chỉ đạo ISO xã Thượng Vũ.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành “Mục tiêu chất lượng năm 2022” thuộc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã *Thượng Vũ*.; nội dung cụ thể:

1. Xây dựng và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng, phần đầu tháng 8 năm 2021 công bố hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015;
2. Phần đầu 90% các hồ sơ được giải quyết nhanh hơn quy định, tỷ lệ hồ sơ giải quyết nhanh về mặt thời gian là 10%;
3. Phần đầu 100% các hồ sơ liên quan đến thủ tục hành chính và hồ sơ công việc được lập danh mục tài liệu và danh mục hồ sơ;
4. Phần đầu tỷ lệ khiếu nại và tố cáo bằng không;
5. Phần đầu 100% cán bộ công chức viên chức trong cơ quan thấu hiểu và thực hiện theo hệ thống ISO đã được ban hành.

Điều 2. Các bộ phận chuyên môn và cán bộ, công chức UBND xã có trách nhiệm nắm vững nội dung mục tiêu chất lượng đã được ban hành.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký.

Văn phòng HĐND-UBND, Ban chỉ đạo ISO, Tổ thư ký, các bộ phận chuyên môn, các cán bộ, công chức thuộc UBND xã và các tổ chức, cá nhân có liên quan căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: VT.

CHỦ TỊCH



Phạm Thị Hòa

